

Troubleshooting Guide

Light-Up Charging Cable

If you experience any issue during use, please check the quick guide below before contacting support.

1. The Cable Does Not Charge

Make sure both ends are fully connected. Try another original or compatible power adapter, charging port, or device. Gently check whether the device charging port is dirty or loose.

2. Charging Speed Is Slow

Charging speed depends on the device, adapter, cable type, and environment. For better performance, use the original charger or a power adapter that matches the cable power and your device.

3. The Light-Up Effect Looks Dim

This is normal in daylight or bright environments. The glow becomes brighter and more noticeable at night or in darker environments. Like any light-emitting product, it is easier to see clearly in the dark.

4. The Cable Does Not Light Up

Make sure the cable is connected to a working power source. Try another charger, car charger, computer USB port, power bank, or compatible device.

5. Charging Disconnects Intermittently

Reconnect both ends firmly. Avoid pulling, twisting, or bending the cable while charging. Try another adapter or port, and check whether the device charging port is clean and stable.

6. Data Transfer Does Not Work

Unlock the device and allow file transfer when prompted. Try another computer USB port. Please note that data transfer may vary by device type and port settings.

7. The Connector Does Not Fit

Check that the cable type matches your device: USB-A to Lightning, USB-A to USB-C, or USB-C to USB-C. Remove the phone case if it blocks the connector. Do not force the connector.

8. The Cable Gets Warm

Slight warmth during charging can be normal, especially with fast charging. Avoid high-temperature environments. If the cable becomes unusually hot, stop using it immediately.

9. Safety Reminder

Do not pull, twist, over-bend, or use a damaged cable. Keep away from water, high temperature, and fire. Use a compatible charger for safer and more stable performance.

Guía de Solución de Problemas

Cable de Carga Luminoso

Si tiene algún problema durante el uso, revise esta guía rápida antes de contactar al soporte.

1. El cable no carga

Asegúrese de que ambos extremos estén bien conectados. Pruebe otro adaptador original o compatible, otro puerto de carga u otro dispositivo. Revise suavemente si el puerto del dispositivo está sucio o flojo.

2. La carga es lenta

La velocidad de carga depende del dispositivo, el adaptador, el tipo de cable y el entorno. Para un mejor rendimiento, use el cargador original o un adaptador cuya potencia coincida con el cable y el dispositivo.

3. El efecto luminoso se ve tenue

Esto es normal durante el día o en ambientes con mucha luz. El brillo será más claro y visible por la noche o en lugares oscuros. Como cualquier producto luminoso, se aprecia mejor en la oscuridad.

4. El cable no se ilumina

Asegúrese de que el cable esté conectado a una fuente de alimentación que funcione. Pruebe otro cargador, cargador de coche, puerto USB de computadora, batería externa o dispositivo compatible.

5. La carga se desconecta de forma intermitente

Vuelva a conectar ambos extremos firmemente. Evite tirar, torcer o doblar el cable mientras carga. Pruebe otro adaptador o puerto y revise que el puerto del dispositivo esté limpio y estable.

6. La transferencia de datos no funciona

Desbloquee el dispositivo y permita la transferencia de archivos cuando aparezca el aviso. Pruebe otro puerto USB de la computadora. La transferencia puede variar según el dispositivo y la configuración del puerto.

7. El conector no encaja

Verifique que el tipo de cable coincida con su dispositivo: USBA a Lightning, USBA a USBC o USBC a USBC. Retire la funda si bloquea el conector. No fuerce la conexión.

8. El cable se calienta

Un ligero calor durante la carga puede ser normal, especialmente con carga rápida. Evite ambientes de alta temperatura. Si el cable se calienta demasiado, deje de usarlo inmediatamente.

9. Recordatorio de seguridad

No tire, tuerza, doble en exceso ni use un cable dañado. Manténgalo alejado del agua, altas temperaturas y fuego. Use un cargador compatible para mayor seguridad y estabilidad.

Fehlerbehebungsanleitung

Leuchtendes Ladekabel

Wenn während der Nutzung ein Problem auftritt, prüfen Sie bitte zuerst diese Kurzanleitung, bevor Sie den Kundendienst kontaktieren.

1. Das Kabel lädt nicht

Stellen Sie sicher, dass beide Enden vollständig eingesteckt sind. Testen Sie ein anderes originales oder kompatibles Netzteil, einen anderen Ladeanschluss oder ein anderes Gerät. Prüfen Sie vorsichtig, ob der Ladeanschluss verschmutzt oder locker ist.

2. Die Ladegeschwindigkeit ist langsam

Die Ladegeschwindigkeit hängt vom Gerät, Netzteil, Kabeltyp und der Umgebung ab. Für bessere Leistung verwenden Sie das Original-Ladegerät oder ein Netzteil, dessen Leistung zum Kabel und Gerät passt.

3. Der Lichteffect wirkt schwach

Das ist bei Tageslicht oder heller Umgebung normal. Das Leuchten wird nachts oder in dunkler Umgebung heller und deutlicher sichtbar. Wie bei jedem leuchtenden Produkt ist der Effekt im Dunkeln besser erkennbar.

4. Das Kabel leuchtet nicht

Stellen Sie sicher, dass das Kabel mit einer funktionierenden Stromquelle verbunden ist. Testen Sie ein anderes Ladegerät, Autoladegerät, einen Computer-USB-Anschluss, eine Powerbank oder ein kompatibles Gerät.

5. Der Ladevorgang wird unterbrochen

Stecken Sie beide Enden fest ein. Vermeiden Sie Ziehen, Verdrehen oder starkes Biegen während des Ladens. Testen Sie ein anderes Netzteil oder einen anderen Anschluss und prüfen Sie den Geräteanschluss.

6. Die Datenübertragung funktioniert nicht

Entsperren Sie das Gerät und erlauben Sie die Dateiübertragung, wenn eine Meldung erscheint. Testen Sie einen anderen USB-Anschluss am Computer. Die Datenübertragung kann je nach Gerät und Porteeinstellung variieren.

7. Der Stecker passt nicht

Prüfen Sie, ob der Kabeltyp zum Gerät passt: USBA auf Lightning, USBA auf USBC oder USBC auf USBC. Entfernen Sie die Handyhülle, falls sie den Stecker blockiert. Stecken Sie den Stecker nicht mit Gewalt ein.

8. Das Kabel wird warm

Leichte Wärme beim Laden kann normal sein, besonders bei Schnellladung. Vermeiden Sie heiße Umgebungen. Wenn das Kabel ungewöhnlich heiß wird, verwenden Sie es nicht weiter.

9. Sicherheitshinweis

Ziehen, verdrehen, überbiegen oder verwenden Sie kein beschädigtes Kabel. Von Wasser, Hitze und Feuer fernhalten. Nutzen Sie ein kompatibles Ladegerät für mehr Sicherheit und Stabilität.

Guide de Dépannage

Câble de Charge Lumineux

En cas de problème pendant l'utilisation, veuillez consulter ce guide rapide avant de contacter le service client.

1. Le câble ne charge pas

Assurez-vous que les deux extrémités sont bien connectées. Essayez un autre adaptateur d'origine ou compatible, un autre port de charge ou un autre appareil. Vérifiez délicatement si le port de l'appareil est sale ou desserré.

2. La charge est lente

La vitesse de charge dépend de l'appareil, de l'adaptateur, du type de câble et de l'environnement. Pour de meilleures performances, utilisez le chargeur d'origine ou un adaptateur dont la puissance correspond au câble et à l'appareil.

3. L'effet lumineux semble faible

C'est normal en plein jour ou dans un environnement lumineux. La lumière devient plus visible la nuit ou dans un environnement sombre. Comme tout produit lumineux, l'effet se voit mieux dans l'obscurité.

4. Le câble ne s'allume pas

Assurez-vous que le câble est connecté à une source d'alimentation fonctionnelle. Essayez un autre chargeur, chargeur de voiture, port USB d'ordinateur, power bank ou appareil compatible.

5. La charge se déconnecte par intermittence

Reconnectez fermement les deux extrémités. Évitez de tirer, tordre ou plier le câble pendant la charge. Essayez un autre adaptateur ou port et vérifiez que le port de l'appareil est propre et stable.

6. Le transfert de données ne fonctionne pas

Déverrouillez l'appareil et autorisez le transfert de fichiers lorsque la demande apparaît. Essayez un autre port USB de l'ordinateur. Le transfert peut varier selon l'appareil et les paramètres du port.

7. Le connecteur ne s'adapte pas

Vérifiez que le type de câble correspond à votre appareil : USB-A vers Lightning, USB-A vers USB-C ou USB-C vers USB-C. Retirez la coque si elle bloque le connecteur. Ne forcez pas le branchement.

8. Le câble chauffe

Une légère chaleur pendant la charge peut être normale, surtout avec la charge rapide. Évitez les environnements très chauds. Si le câble devient anormalement chaud, cessez immédiatement de l'utiliser.

9. Rappel de sécurité

Ne tirez pas, ne tordez pas, ne pliez pas excessivement et n'utilisez pas un câble endommagé. Gardez-le à l'écart de l'eau, de la chaleur et du feu. Utilisez un chargeur compatible pour plus de sécurité.

トラブルシューティングガイド

発光充電ケーブル

使用中に問題が発生した場合は、カスタマーサポートへ連絡する前に、以下の内容をご確認ください。

1. ケーブルで充電できない

両端のコネクタがしっかり差し込まれているか確認してください。別の純正または対応する充電器、充電ポート、対応機器でもお試しください。端末の充電ポートに汚れや緩みがないかも確認してください。

2. 充電速度が遅い

充電速度は、端末、充電器、ケーブルの種類、使用環境によって異なります。より安定した充電のため、純正充電器、またはケーブルと端末の出力に合った充電器の使用をおすすめします。

3. 発光が暗く見える

昼間や明るい環境では、発光が弱く見えることがあります。夜間や暗い場所では、より明るくはっきり見えます。発光製品は、暗い環境で光がより見えやすくなるため、これは正常な現象です。

4. ケーブルが光らない

ケーブルが正常に動作する電源に接続されているか確認してください。別の充電器、車載充電器、パソコンのUSBポート、モバイルバッテリー、対応端末でお試しください。

5. 充電が途中で切れる

両端をしっかり接続し直してください。充電中はケーブルを引っ張ったり、ねじったり、強く曲げたりしないでください。別の充電器やポートを試し、端末の充電ポートが清潔で安定しているか確認してください。

6. データ転送ができない

端末のロックを解除し、表示された場合はファイル転送を許可してください。パソコンの別のUSBポートもお試しください。データ転送は端末の種類やポート設定により異なる場合があります。

7. コネクタが合わない

お使いの端末に合うケーブルタイプが確認してください：USB-A to Lightning、USB-A to USB-C、USB-C to USB-C。スマートフォンケースが干渉する場合は取り外してください。無理に差し込まないでください。

8. ケーブルが温くなる

充電中、特に急速充電時に少し温くなることがあります。高温環境での使用は避けてください。異常に熱くなった場合は、すぐに使用を中止してください。

9. 安全上の注意

ケーブルを引っ張る、ねじる、過度に曲げる、破損した状態で使用することは避けてください。水、高温、火気から離して使用してください。安全で安定した充電のため、対応する充電器をご使用ください。