

Warranty Policy

At RGBCORD, we are committed to providing reliable and high-quality light-up charging cables. If your product has a defect caused by materials or workmanship, we will do our best to help you solve the issue.

Warranty Period

All RGBCORD light-up cables come with a 12-month limited warranty from the date of purchase.

If you register for our 5-Year Warranty Plan, your warranty period will be extended to 5 years.

Register here: <https://rgbcord.com/#warranty>

What Is Covered

This warranty covers product defects caused by materials or workmanship under normal use, including:

- Cable not charging properly due to a product defect
- Connector failure under normal use
- Light-up function not working due to a product defect
- Other manufacturing-related issues

What Is Not Covered

This warranty does not cover damage or issues caused by:

- Misuse, improper use, or accidental damage
- Pulling, twisting, cutting, or over-bending the cable
- Water damage, fire damage, or exposure to high temperature
- Normal wear and tear
- Unauthorized repair or modification
- Products purchased from unauthorized sellers

Important Notice About Light-Up Effect

The light-up effect may appear softer in daylight or bright environments. It will become brighter and more noticeable at night or in darker environments.

A softer or less noticeable light-up effect in bright environments is normal and is not covered under warranty.

Charging Speed Notice

Charging speed may vary depending on the device, power adapter, and charging environment. For better charging performance, we recommend using the original charger or a power adapter that matches the cable power and your device.

Charging speed issues caused by using a non-original or incompatible power adapter are not covered under warranty.

How to Request Warranty Service

To request warranty service, please contact us through our website: <https://rgbcord.com/#warranty>

You may also contact us directly through the Amazon platform by reaching out to the seller.

Please include:

- Your order number
- A brief description of the issue
- Clear photos or video showing the problem will be better

Warranty Solution

After reviewing your request, we may provide troubleshooting support, product replacement, or other reasonable after-sales support. RGBCORD reserves the right to determine the appropriate warranty solution based on the product condition and the issue reported.

Final Notes

This warranty applies only to products used under normal conditions. We always aim to provide friendly and responsible customer service, and we appreciate your support of RGBCORD.

Política de Garantía

En RGBCORD, nos comprometemos a ofrecer cables de carga luminosos confiables y de alta calidad. Si su producto presenta un defecto causado por materiales o fabricación, haremos todo lo posible para ayudarle a resolver el problema.

Período de Garantía

Todos los cables luminosos RGBCORD incluyen una garantía limitada de 12 meses a partir de la fecha de compra.

Si registra nuestro Plan de Garantía de 5 años, el período de garantía se extenderá a 5 años.

Regístrese aquí: <https://rgbcord.com/#warranty>

Qué Cubre la Garantía

Esta garantía cubre defectos de materiales o fabricación bajo uso normal, incluyendo:

- El cable no carga correctamente debido a un defecto del producto
- Fallo del conector bajo uso normal
- La función luminosa no funciona debido a un defecto del producto
- Otros problemas relacionados con la fabricación

Qué No Cubre la Garantía

Esta garantía no cubre daños o problemas causados por:

- Mal uso, uso inadecuado o daño accidental
- Tirar, torcer, cortar o doblar excesivamente el cable
- Daños por agua, fuego o exposición a altas temperaturas
- Desgaste normal
- Reparación o modificación no autorizada
- Productos comprados a vendedores no autorizados

Aviso Importante Sobre el Efecto Luminoso

El efecto luminoso puede verse más suave durante el día o en ambientes brillantes. Será más brillante y evidente por la noche o en ambientes oscuros.

Un efecto luminoso más suave o menos visible en ambientes brillantes es normal y no está cubierto por la garantía.

Aviso Sobre la Velocidad de Carga

La velocidad de carga puede variar según el dispositivo, el adaptador de corriente y el entorno de carga. Para un mejor rendimiento, recomendamos usar el cargador original o un adaptador compatible con la potencia del cable y del dispositivo.

Los problemas de velocidad de carga causados por el uso de un adaptador no original o incompatible no están cubiertos por la garantía.

Cómo Solicitar el Servicio de Garantía

Para solicitar el servicio de garantía, contáctenos a través de nuestro sitio web: <https://rgbcord.com/#warranty>

También puede contactarnos directamente en la plataforma de Amazon comunicándose con el vendedor.

Incluya:

- Su número de pedido
- Una breve descripción del problema
- Será mejor incluir fotos o un video claros que muestren el problema

Solución de Garantía

Después de revisar su solicitud, podemos ofrecer asistencia para solución de problemas, reemplazo del producto u otro soporte posventa razonable. RGBCORD se reserva el derecho de determinar la solución adecuada según el estado del producto y el problema reportado.

Notas Finales

Esta garantía se aplica solo a productos utilizados en condiciones normales. Nuestro objetivo es ofrecer un servicio al cliente amable y responsable, y agradecemos su apoyo a RGBCORD.

Garantiebedingungen

Bei RGBCORD möchten wir zuverlässige und hochwertige Leucht-Ladekabel anbieten. Wenn Ihr Produkt einen Material- oder Herstellungsfehler aufweist, tun wir unser Bestes, um Ihnen bei der Lösung des Problems zu helfen.

Garantiezeitraum

Alle RGBCORD Leuchtkabel haben ab Kaufdatum eine beschränkte Garantie von 12 Monaten.

Wenn Sie sich für unseren 5-Jahres-Garantieplan registrieren, wird Ihre Garantiezeit auf 5 Jahre verlängert.

Registrierung: <https://rgbcord.com/#warranty>

Was Abgedeckt Ist

Diese Garantie deckt Material- oder Herstellungsfehler bei normalem Gebrauch ab, einschließlich:

- Kabel lädt aufgrund eines Produktfehlers nicht richtig
- Steckerfehler bei normalem Gebrauch
- Leuchtfunktion funktioniert aufgrund eines Produktfehlers nicht
- Andere herstellungsbedingte Probleme

Was Nicht Abgedeckt Ist

Diese Garantie deckt keine Schäden oder Probleme ab, die verursacht werden durch:

- Missbrauch, unsachgemäße Verwendung oder versehentliche Beschädigung
- Ziehen, Verdrehen, Schneiden oder übermäßiges Biegen des Kabels
- Wasserschäden, Feuerschäden oder hohe Temperaturen
- Normale Abnutzung
- Nicht autorisierte Reparatur oder Änderung
- Produkte, die von nicht autorisierten Verkäufern gekauft wurden

Wichtiger Hinweis Zum Leuchteffekt

Der Leuchteffekt kann bei Tageslicht oder in heller Umgebung schwächer erscheinen. Nachts oder in dunkler Umgebung ist er heller und deutlicher sichtbar.

Ein schwächerer oder weniger sichtbarer Leuchteffekt in heller Umgebung ist normal und fällt nicht unter die Garantie.

Hinweis Zur Ladegeschwindigkeit

Die Ladegeschwindigkeit kann je nach Gerät, Netzteil und Ladeumgebung variieren. Für eine bessere Ladeleistung empfehlen wir die Verwendung des Original-Ladegeräts oder eines Netzteils, das zur Leistung des Kabels und des Geräts passt.

Probleme mit der Ladegeschwindigkeit, die durch ein nicht originales oder inkompatibles Netzteil verursacht werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

So Beantragen Sie Garantieservice

Um Garantieservice anzufordern, kontaktieren Sie uns bitte über unsere Website: <https://rgbcord.com/#warranty>

Sie können uns auch direkt über die Amazon-Plattform kontaktieren, indem Sie den Verkäufer anschreiben.

Bitte fügen Sie Folgendes bei:

- Ihre Bestellnummer
- Eine kurze Beschreibung des Problems
- Klare Fotos oder ein Video, die das Problem zeigen, sind hilfreich

Garantielösung

Nach Prüfung Ihrer Anfrage können wir Unterstützung bei der Fehlerbehebung, einen Produktersatz oder andere angemessene After-Sales-Unterstützung anbieten. RGBCORD behält sich das Recht vor, die passende Garantielösung anhand des Produktzustands und des gemeldeten Problems festzulegen.

Abschließende Hinweise

Diese Garantie gilt nur für Produkte, die unter normalen Bedingungen verwendet werden. Wir möchten stets einen freundlichen und verantwortungsvollen Kundenservice bieten und danken Ihnen für Ihre Unterstützung von RGBCORD.

Politique de Garantie

Chez RGBCORD, nous nous engageons à fournir des câbles de charge lumineux fiables et de haute qualité. Si votre produit présente un défaut lié aux matériaux ou à la fabrication, nous ferons de notre mieux pour vous aider à résoudre le problème.

Période de Garantie

Tous les câbles lumineux RGBCORD bénéficient d'une garantie limitée de 12 mois à compter de la date d'achat.

Si vous enregistrez notre Plan de Garantie de 5 ans, votre période de garantie sera prolongée à 5 ans.

Enregistrement : <https://rgbcord.com/#warranty>

Ce Qui Est Couvert

Cette garantie couvre les défauts de matériaux ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale, notamment :

- Le câble ne charge pas correctement en raison d'un défaut du produit
- Défaillance du connecteur dans le cadre d'une utilisation normale
- La fonction lumineuse ne fonctionne pas en raison d'un défaut du produit
- Autres problèmes liés à la fabrication

Ce Qui N'est Pas Couvert

Cette garantie ne couvre pas les dommages ou problèmes causés par :

- Mauvaise utilisation, utilisation incorrecte ou dommage accidentel
- Traction, torsion, coupure ou pliage excessif du câble
- Dommages causés par l'eau, le feu ou une exposition à une température élevée
- Usure normale
- Réparation ou modification non autorisée
- Produits achetés auprès de vendeurs non autorisés

Avis Important Sur L'effet Lumineux

L'effet lumineux peut paraître plus doux à la lumière du jour ou dans un environnement très éclairé. Il devient plus lumineux et plus visible la nuit ou dans un environnement sombre.

Un effet lumineux plus doux ou moins visible dans un environnement éclairé est normal et n'est pas couvert par la garantie.

Avis Sur la Vitesse de Charge

La vitesse de charge peut varier selon l'appareil, l'adaptateur secteur et l'environnement de charge. Pour de meilleures performances, nous recommandons d'utiliser le chargeur d'origine ou un adaptateur compatible avec la puissance du câble et de votre appareil.

Les problèmes de vitesse de charge causés par l'utilisation d'un adaptateur non original ou incompatible ne sont pas couverts par la garantie.

Comment Demander un Service de Garantie

Pour demander un service de garantie, veuillez nous contacter via notre site Web : <https://rgbcord.com/#warranty>

Vous pouvez également nous contacter directement sur la plateforme Amazon en contactant le vendeur.

Veuillez inclure :

- Votre numéro de commande
- Une brève description du problème
- Des photos ou une vidéo claires montrant le problème seront préférables

Solution de Garantie

Après examen de votre demande, nous pouvons proposer une assistance de dépannage, un remplacement du produit ou tout autre support après-vente raisonnable. RGBCORD se réserve le droit de déterminer la solution de garantie appropriée selon l'état du produit et le problème signalé.

Notes Finales

Cette garantie s'applique uniquement aux produits utilisés dans des conditions normales. Nous souhaitons toujours offrir un service client aimable et responsable, et nous vous remercions de votre soutien à RGBCORD.

保証ポリシー

RGBCORDでは、信頼性の高い高品質な発光充電ケーブルをお届けすることを目指しています。製品に素材または製造上の欠陥がある場合、問題解決のためにできる限りサポートいたします。

保証期間

すべてのRGBCORD発光ケーブルには、購入日から12か月の限定保証が付いています。
5年間保証プランに登録すると、保証期間は5年間に延長されます。
登録はこちら：<https://rgbcord.com/#warranty>

保証対象

この保証は、通常使用における素材または製造上の欠陥を対象とします。例：

- 製品の欠陥によりケーブルが正しく充電できない場合
- 通常使用におけるコネクタの不具合
- 製品の欠陥により発光機能が動作しない場合
- その他の製造に関連する問題

保証対象外

この保証は、以下による損傷や問題には適用されません：

- 誤用、不適切な使用、または事故による損傷
- ケーブルを強く引っ張る、ねじる、切断する、過度に折り曲げる行為
- 水濡れ、火災、高温への曝露による損傷
- 通常の摩耗
- 許可されていない修理または改造
- 正規販売店以外から購入された製品

発光効果に関する重要なお知らせ

日中や明るい環境では、発光効果が弱く見える場合があります。夜間や暗い環境では、より明るくはっきり見えます。
明るい環境で発光が弱く見えることは正常な現象であり、保証の対象外です。

充電速度に関するお知らせ

充電速度は、デバイス、電源アダプター、充電環境によって異なる場合があります。より良い充電性能のため、純正充電器、またはケーブルとデバイスの出力に適した電源アダプターの使用をおすすめします。

純正ではない、または互換性のない電源アダプターの使用による充電速度の問題は、保証の対象外です。

保証サービスの申請方法

保証サービスをご希望の場合は、当社ウェブサイトよりご連絡ください：<https://rgbcord.com/#warranty>

また、Amazonプラットフォームから販売者へ直接お問い合わせいただくこともできます。

以下の情報をご用意ください：

- 注文番号
- 問題の簡単な説明
- 問題が確認できる鮮明な写真または動画があるとよりスムーズです

保証対応

ご依頼内容を確認後、トラブルシューティングサポート、製品交換、またはその他の合理的なアフターサービスを提供する場合があります。RGBCORDは、製品の状態および報告された問題に基づき、適切な保証対応を判断する権利を有します。

最後に

この保証は、通常の使用条件で使用された製品にのみ適用されます。私たちは、親切で責任あるカスタマーサービスの提供を目指しています。RGBCORDをご利用いただきありがとうございます。